



# บทความย่อผลงานวิชาการ

มนโสภาเร่

# ปากต่อปากจากอดีตสู่เครือข่ายสังคมออนไลน์

## Word of Mouth Moving to eWOM

นิเวศน์ ธรรมะ<sup>1\*</sup> และวิภาดา ศุภรพันธ์<sup>2</sup>  
Niwet Thamma<sup>1\*</sup> and Wiphada Supharaphan<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

บทความวิชาการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอให้เห็นการเปลี่ยนรูปแบบการสื่อสารปากต่อปากจากอดีตสู่เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมกันอย่างแพร่หลายจากต่างประเทศและเริ่มเข้าสู่ประเทศไทยเพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงที่เป็นประโยชน์ต่อนักวิจัยที่สนใจศึกษาต่อยอดในเรื่องการสื่อสารปากต่อปากผ่านสื่อสังคมออนไลน์ โดยผู้เขียนได้พยายามรวบรวมเนื้อหาจากวารสารวิชาการในต่างประเทศที่ทันสมัยมานำเสนอและพบว่าการบอกปากต่อปากผ่านสื่อสังคมออนไลน์จะได้รับความนิยมในผลิตภัณฑ์ภาคบริการเป็นส่วนใหญ่เนื่องจากเป็นผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีตัวตนและเฟซบุ๊กกลายเป็นสื่อสังคมออนไลน์ที่นิยมนำมาศึกษามากที่สุดในบทสรุปผู้เขียนได้สะท้อนให้เห็นความแตกต่างของปากต่อปากแบบดั้งเดิมและการสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ รวมถึงองค์ประกอบของการบอกต่อผ่านสื่อสังคมออนไลน์ว่าประกอบไปด้วยตัวแปรใดบ้าง

ทั้งนี้ บทความนี้ยังมีข้อจำกัดเนื่องจากการทบทวนมาจากบทความวิจัยที่เป็นผลิตภัณฑ์ที่เน้นการสื่อสารในภาคบริการผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่เป็นชุมชนเฟซบุ๊กเป็นส่วนใหญ่ จึงต้องมีความระมัดระวังในการนำไปอ้างอิงในงานวิจัย

**คำสำคัญ:** การสื่อสารปากต่อปาก การบอกต่อผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ องค์ประกอบความตั้งใจบอกต่อผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

---

<sup>1</sup> อาจารย์ ดร. บัณฑิตศึกษา ฝ่ายหลักสูตรโครงการพิเศษ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

<sup>2</sup> รองศาสตราจารย์ ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

\*Corresponding author E-mail address: [dr.niwet.t@gmail.com](mailto:dr.niwet.t@gmail.com)

# กระบวนการยุติธรรมของไทยในทัศนะทางเศรษฐศาสตร์

บุญกิจ ว่องไวกิจไพศาล<sup>1\*</sup>

Boonkij Wongwaikijphaisal<sup>1\*</sup>

## บทคัดย่อ

กระบวนการยุติธรรมของไทยมีปัญหา เพราะยังคงมีการประกอบอาชญากรรมอยู่จำนวนมากและการจับกุมมาลงโทษไม่เป็นไปตามที่คาดหมาย โอกาสที่ตำรวจจะจับกุมอาชญากรได้ค่อนข้างต่ำ การสอบสวนและสรุปสำนวนเพื่อส่งฟ้องศาลก็ยังไม่มีประสิทธิภาพเต็มที่ การตัดสินของศาลยังคงมีการลดโทษ บรรเทาโทษ ชะลอการลงโทษอยู่เสมอๆ และเมื่อถูกคุมขังก็มักได้รับการลดโทษให้ออกจากเรือนจำมาก่อนกำหนด ในทัศนะทางเศรษฐศาสตร์นั้น การตัดสินใจประกอบอาชญากรรมเป็นการประเมินความแตกต่างระหว่างผลประโยชน์ที่ได้กับต้นทุนที่เสีย โดยเป็นการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล ดังนั้นเมื่อกระบวนการยุติธรรมของไทยทำให้ต้นทุนการประกอบอาชญากรรมต่ำลงสำหรับผู้คิดที่จะประกอบอาชญากรรม จึงทำให้อาชญากรรมในประเทศมีสูงกว่าที่ควรเป็น เราจึงเสนอแนวคิดทางเศรษฐศาสตร์เพื่อจัดให้ส่วนต่างระหว่างผลประโยชน์กับต้นทุนในการก่ออาชญากรรมลดลง ด้วยการเพิ่มต้นทุนที่คาดหมายให้สูงขึ้น ซึ่งน่าจะส่งผลให้การประกอบอาชญากรรมลดลงได้บางส่วน อีกทั้งยังให้มุมมองการจัดลำดับความสำคัญของประเภทอาชญากรรม เพื่อให้มีการจัดสรรทรัพยากรของกระบวนการยุติธรรมให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

---

<sup>1</sup> รองศาสตราจารย์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

\*Corresponding author E-mail address: boonkijwongwong@gmail.com

# ศาสตร์และศิลป์การเลือกรูปแบบภาวะผู้นำ Art and Science of Selecting Leadership Style

พรรณี ประเสริฐวงศ์<sup>1\*</sup> และกาญจนาท เรืองวารากร<sup>2</sup>  
Pannee Prasertwong<sup>1\*</sup> and Kanjanat Ruangvarakorn<sup>2</sup>

## บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของบทความนี้เพื่อนำเสนอแนวคิดทฤษฎีภาวะผู้นำ เพื่อให้ผู้บริหารในฐานะผู้นำได้มีโอกาสทบทวนภาวะผู้นำของตนเองและเพื่อผู้ที่สนใจจะเป็นผู้นำในยุคศตวรรษ ที่ 21 นี้ว่ามีแนวคิดทฤษฎีใหม่ๆ ที่น่าสนใจนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่อยู่ในยุคโลกาภิวัตน์ ซึ่งเต็มไปด้วยความท้าทายหลากหลาย จากความไม่เสถียรทางเศรษฐกิจ การเมือง และ สังคม ที่เต็มไปด้วยการแข่งขันทั้งในประเทศและระดับโลก องค์กรธุรกิจ องค์กรของรัฐ และ องค์กรอื่นๆ อาจได้รับอิทธิพลของสิ่งท้าทายจากสภาวะแวดล้อมแล้ว บางองค์กรตั้งรับได้ด้วยการปรับเปลี่ยนพัฒนาองค์กร ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์เพื่อความพร้อมรับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยเฉพาะผู้บริหารระดับสูง ซึ่งมีความสำคัญต่อชีวิตขององค์กรอาจจำเป็นต้องพัฒนาปรับเปลี่ยนรูปแบบภาวะผู้นำของตนเอง เพื่อนำพาบุคลากรในองค์กรให้ร่วมแรงร่วมใจในการพร้อมรับกับความเปลี่ยนแปลง ซึ่งไม่สามารถคาดการณ์ถึงการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตทั้งในทางที่ดี และไม่ดี

---

<sup>1</sup> ศาสตราจารย์ พิเศษ ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

<sup>2</sup> รองศาสตราจารย์ ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

\*Corresponding author E-mail address: noopannee@gmail.com

ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอย  
ของประชาชนในพื้นที่บางกะเจ้า จังหวัดสมุทรปราการ  
Factors Affecting Participation of People for Solid Waste Management  
in Bangkajoa Area, Samut Prakan Province

ไพศาล ท้าทราย<sup>1\*</sup> เดชรัต สุขกำเนิด<sup>2</sup> และเออวดี เปรมัชเชียร<sup>3</sup>  
Paisal Tharsay<sup>1\*</sup>, Decharut Sukkumnoed<sup>2</sup> and Aerwadee Premashitra<sup>3</sup>

บทคัดย่อ

พื้นที่บางกะเจ้า มีแหล่งของขยะมูลฝอยตามชุมชนต่างๆเพิ่มขึ้น ปัญหาดังกล่าวส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของประชาชน การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนในพื้นที่บางกะเจ้าจังหวัดสมุทรปราการด้วยการใช้แบบสัมภาษณ์ ประชากร 400 คน และทำการวิเคราะห์ด้วยแบบจำลองโลจิท (Logit Model)

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น อยู่ในระดับมาก และมีความตระหนักต่อปัญหาขยะที่เกิดขึ้นกับชุมชนในระดับมากเช่นกัน โดยจะเห็นได้จากการที่ชุมชนให้ความร่วมมือในการใช้และนำขยะหรือบรรจุภัณฑ์กลับมาใช้ใหม่ นอกจากนี้ การมีส่วนร่วมกับกิจกรรมต่างๆ ในการกำจัดขยะ ของชุมชนอยู่ในระดับน้อย และผลการศึกษาแบบจำลองโลจิทพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการปัญหาขยะมูลฝอยของชุมชน ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และความตระหนักต่อปัญหาขยะมูลฝอย รายได้เฉลี่ยครัวเรือน หน้าที่ทางสังคม ตามลำดับ

**คำสำคัญ:** การมีส่วนร่วม ขยะมูลฝอย ความตระหนัก

<sup>1</sup> นิสิตปริญญาโท ภาควิชาเศรษฐศาสตร์เกษตรและทรัพยากร สาขาการจัดการทรัพยากร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

<sup>2</sup> อาจารย์ ดร. ประจำภาควิชาเศรษฐศาสตร์เกษตรและทรัพยากร คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

<sup>3</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจำภาควิชาเศรษฐศาสตร์เกษตรและทรัพยากร คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

\*Corresponding author E-mail address: bankbas123@hotmail.com

## องค์การแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้

วรรณวิมล อัมรินทร์นุเคราะห์<sup>1\*</sup> และวรรณิ ชลนภาสิตย<sup>2</sup>  
Vonvimon Amarinnukrowh<sup>1\*</sup> and Wanna Chonnapasatid<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

องค์การแห่งการเรียนรู้เป็นองค์การที่มุ่งเน้นให้บุคลากรทุกคนพัฒนาตนเอง พัฒนาเป็นกลุ่ม และทั่วทั้งองค์การด้วยการเรียนรู้ที่หลากหลายตลอดเวลาของการทำงาน โดยใช้ความรู้ที่มีเพิ่มพูนสมรรถภาพ และศักยภาพร่วมกันอย่างต่อเนื่อง ส่วนการจัดการความรู้เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้มีการรวบรวม จัดระบบ เผยแพร่ ถ่ายโอนความรู้ที่เป็นประโยชน์ให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ การจัดการความรู้มีเป้าหมายในการพัฒนาคน พัฒนางาน และพัฒนาองค์กร องค์การแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้มีความสัมพันธ์กันอย่างยิ่ง องค์การแห่งการเรียนรู้เป็นการมุ่งเน้นให้บุคลากรมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา การเรียนรู้ของบุคคลจะทำให้เกิดความสำเร็จ เกิดนวัตกรรมใหม่ในการทำงาน การจัดการความรู้เป็นกระบวนการหนึ่งที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน การจัดการความรู้ที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน จะมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ข้อคือ คน เทคโนโลยี และกระบวนการ องค์ประกอบทั้ง 3 ส่วนนี้จะต้องเชื่อมโยง และบูรณาการอย่างสมดุล

---

<sup>1</sup> รองศาสตราจารย์ ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

<sup>2</sup> รองศาสตราจารย์ ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

\*Corresponding author E-mail address: Noolek789@gmail.com

# ปัจจัยที่มีผลต่อการมาเที่ยวซ้ำในตลาดน้ำในเขตกรุงเทพมหานครของผู้สูงอายุ Factors Influencing Elderly Tourist' Revisit to Floating Market in Bangkok

อติญา ศรีแก้วพันธ์<sup>1\*</sup> และวุฒิยา สาหรัยทอง<sup>2</sup>  
Atiya Srikaewpun<sup>1\*</sup> and Wuthiya Saraithong<sup>2</sup>

## บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวตลาดน้ำในเขตกรุงเทพมหานครของผู้สูงอายุ และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมาเที่ยวซ้ำในตลาดน้ำในเขตกรุงเทพมหานครของผู้สูงอายุ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด จากกลุ่มตัวอย่างที่มาท่องเที่ยวตลาดน้ำในเขตกรุงเทพมหานครทั้ง 4 แห่ง ได้แก่ ตลาดน้ำขวัญเรียม ตลาดน้ำคลองลัดมะยม ตลาดน้ำตลิ่งชัน และ ตลาดน้ำบึงพระยาในช่วง เดือนมีนาคม – เมษายน 2560 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าฐานนิยม ค่าเฉลี่ยมาตรฐานวัดลิเคิร์ต และการวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติกส์ พบว่า ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นลบและปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุมีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก ต่อความน่าจะเป็นที่จะมาเที่ยวซ้ำในตลาดน้ำในเขตกรุงเทพมหานครของผู้สูงอายุ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานรัฐและเอกชนผู้รับผิดชอบแหล่งท่องเที่ยว รวมถึงผู้ประกอบการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศให้กลุ่มผู้สูงอายุซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายในด้านการท่องเที่ยวต่อไปในอนาคต

**คำสำคัญ:** ผู้สูงอายุ ตลาดน้ำ การกลับมาเที่ยวซ้ำ

<sup>1</sup> นิสิตปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

<sup>2</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

\*Corresponding author E-mail address: atiya.sri@hotmail.com

## Corruption, Investment and Politic institutions

Ekasit Techagaisiyavanit<sup>1\*</sup>

### Abstract

The research aims to study effect of corruption on Investment. Moreover, I also test the quality of governance institutions that effect to the impact of corruption on investment. The data was taken from World Bank (2016), IMF (2016) and Transparency International (2016) for both dependence variables and independence variables. Paper provides 75 countries with 1995-2015 time periods. The result illustrates obviously that corruption is not always bad for investment. Firstly, I found corruption has positive relation with investment before applying with governance institutions. Interestingly, quality of governance institutions has effect to the impact of corruption on investment, and it depends on which governance institutions. Some can turn effect of corruption to be negative while others turn to be positive.

**Keywords:** East Asian New Industrial economies countries (EANIEC), Corruption Indexes, Governance Indicators and Economic variable

---

<sup>1</sup> Associate Professor, Ramkhamhaeng University

\*Corresponding author E-mail address: [ars\\_pao28@hotmail.com](mailto:ars_pao28@hotmail.com)